

La Dirección de **Tecniventas Safer, S.L.**, empresa dedicada a la **comercialización de suministros industriales para máquinas herramienta** quiere hacer llegar a sus trabajadores y clientes lo que es su Política de Gestión de Calidad.

La gestión de nuestra empresa se basa en los siguientes aspectos básicos:

- Calidad de nuestros productos mediante la selección de proveedores de altas prestaciones.
- Flexibilidad y asesoramiento en soluciones en la realización de los trabajos al servicio de nuestros clientes.
- Plazos de entrega ajustados y flexibilidad cara al cliente como objetivo cotidiano a cumplir.
- Seriedad, disponibilidad y preocupación por el cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes.
- Cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable incluidos los establecidos por ISO 9001 en sus versiones en vigor.
- Formación e información a todos los empleados.
- Mejora continua en los procesos de compra, ventas y distribución, minimizando y previniendo errores.
- Colaboración e información con los proveedores y clientes.

Partiendo de estos pilares básicos de funcionamiento dentro de la empresa el objetivo de la Dirección es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- La satisfacción creciente de nuestros clientes
- La mejora continua de nuestra gestión y del sistema de gestión de calidad.
- Asentarnos cada día más en nuestro sector, lo cual conllevará a que nuestra empresa sea mucho más competitiva.

José Antonio Fernández
Gerente de Tecniventas Safer, S.L.

01/01/2021